

## Všeobecné obchodní podmínky

### 1 Úvod a kontaktní údaje

Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro služby nabízené prostřednictvím stránek [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz) a [www.destruktoterapie.cz](http://www.destruktoterapie.cz) a jsou provozovány podnikatelem Ondřejem Macháčkem, zapsaném v živnostenském rejstříku pod IČO 01141198. Podnikatel je zároveň plátcem DPH pod DIČ CZ8607090305. Sídlo podnikatele je U Žlábků 878, 15531, Praha 5 – Lipence (dále je Provozovatel).

Tyto obchodní podmínky společnosti tvoří nedílnou součást Smlouvy, kterou Provozovatel uzavírá se Zákazníky prostřednictvím formuláře umístěného na Webu [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz) a [www.destruktoterapie.cz](http://www.destruktoterapie.cz) nebo prostřednictvím emailu, datové schránky či osobně. Tato smlouva nabývá účinnosti úhradou služby zákazníkem.

Kontaktní telefon: 720 705 814

Kontaktní email: [info@rozmlatto.cz](mailto:info@rozmlatto.cz)

Kontaktní adresa: U Žlábků 878, 155 31, Praha 5 – Lipence

Kontaktní osoba: Ondřej Macháček

Bankovní účet: 7296960001/5500 (u Raiffeisen Bank)

#### 1.1. Uzavření smlouvy

Uzavření smlouvy probíhá tak, že se zákazník na webu [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz) seznámí s obchodními podmínkami, GDPR a v případě pokračujícího zájmu generuje Voucher na službu. Ten přijde na uvedenou emailovou adresu s pokyny k platbě.

Provozovatel za úplaty zprostředkuje službu dle rozsahu a na adrese uvedené na Voucheru a internetových stránkách [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz). Tuto službu poskytne až po připsání úhrady v plné výši na Bankovní účet provozovatele 7296960001/5500.

#### 1.2. Rezervace a Storno podmínky

Pro poskytnutí služby je nutné vytvořit rezervaci na stránkách [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz) nebo telefonicky / mailem, a to alespoň 72 hodin předem, není – li domluveno jinak. Rezervaci poté vždy potvrzujeme. Až po jejím potvrzení je rezervace platná.

Pokud nebude úhrada za službu připsána na Bankovní účet provozovatele alespoň 72 hodin před termínem této rezervace, rezervace zaniká bez nároku na náhradu akce. Připsané prostředky vracíme zpět na účet nebo se domlouvá nový termín dle obchodních podmínek.

Pokud potřebujete rezervaci zrušit / změnit, je možné toto provést do 72 hodin před termínem rezervace přes email [info@rozmlatto.cz](mailto:info@rozmlatto.cz) nebo telefonicky.

Změnu umožňujeme bezplatně jednou pro každý zakoupený voucher. Za každou další změnu účtujeme příplatek 500Kč vč. DPH.

Změna či zrušení rezervace v termínu 71-24 hodin před termínem rezervace může být zpoplatněna částkou 500Kč vč. DPH.

Změna či zrušení rezervace méně jak 24 hodin před termínem rezervace je pod 100% storno poplatkem. Služba tedy propadá bez nároku na vrácení úhrady.

Berte na vědomí, že se služba realizuje venku a je tedy třeba zvolit vhodné oblečení. Špatné počasí není důvodem pro zrušení rezervace nebo odstoupení od kupní smlouvy.

Voucher je volně přenosný na jinou osobu. Rezervační a storno podmínky se ale vztahují ke konkrétnímu Voucheru. Změnou vlastníka Voucheru se tak nezvyšuje počet ani podmínky možných změn či rušení rezervací.

### 1.3. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má ze zákona nárok odstoupit od koupi služby do 14ti dnů s nárokem na vrácení celé úhrady Služby, a to za předpokladu, že v této lhůtě již Službu nevyužil nebo nevznikla rezervace, která by byla ve lhůtě do 72 hodin od oznámení odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy Zákazníkem se děje tak, že na email [info@rozmlatto.cz](mailto:info@rozmlatto.cz) odešle Zákazník zprávu ve znění: Tímto odstupuji od smlouvy číslo (číslo Voucheru) a požaduji vrátit prostředky na účet číslo (číslo účtu, kam mají být prostředky vráceny).

### 2.2. GDPR

Veškeré informace ke zpracování osobních údajů najdete v samostatném dokumentu GDPR na webu [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz)

### 2.3. Rozhodčí doložka

Při řešení mimosoudních sporů a stížností je možné obrátit se na Českou obchodní inspekci.

#### **Adresa:**

Česká obchodní inspekce  
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu  
Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2

### Cena, platební podmínky a doručení

Cena je uvedena v ceníku na webu [www.rozmlatto.cz](http://www.rozmlatto.cz). Provozovatel je plátcem DPH a Cena je uvedena včetně DPH i včetně veškerých daní a poplatků. Cenu je možné uhradit bezhotovostně bankovním převodem na účet 7296960001/5500 (u Raiffeisen Bank), a to pouze v České měně, není – li dohodnuto jinak. Jako Variabilní symbol použijte číslo voucheru. Tyto informace chodí emailem v pokynech k platbě.

Voucher je doručován elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Voucher má platnost 12 měsíců od data jeho vystavení nebo do okamžiku realizace zážitku. Jeden poukaz je možné použít jen na realizaci jednoho zážitku. Pokud budete chtít realizovat více zážitků, je třeba zakoupit odpovídající počet Voucherů.

V případě ztráty, odcizení nebo zničení Voucheru je Zákazník povinen oznámit to e-mailem Provozovateli. Ten zajistí vydání nového s novým unikátním kódem, aby se předešlo zneužití. Tento nárok zaniká, pokud byl již Voucher využit. Neneseme odpovědnost za zneužití Voucheru jinou osobou, proto si unikátní číslo Voucheru chraňte před možným odcizením či zneužitím.

Po uplynutí platnosti Voucheru se stává Voucher neplatným bez možnosti vrácení kupní ceny.

## 5 Odpovědnost provozovatele a zákazníka

Zákazník je povinen dodržovat pokyny Provozovatele či jeho zástupců, kteří na místě vysvětlí základní bezpečnostní pokyny a vybaví Zákazníka bezpečnostními pomůckami, zejména pak ochranou rukou a obličejů.

Provozovatel neručí za újmu na zdraví či majetku Zákazníka či újmu na zdraví či majetku způsobenou Zákazníkem dalším osobám. Tuto odpovědnost na sebe přebírá Zákazník. Pokud Zákazník zapojí do Služby další osoby, stává se tímto organizátorem a přebírá odpovědnost i za tyto osoby. Tyto osoby poučil o zásadách bezpečnosti a seznámil je i s těmito podmínkami.

Zákazník se účastní Zážitku pouze v případě, že je v dobrém zdravotním stavu a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. V opačném případě se jedná o hrubé porušení všeobecných podmínek a zákazníkovi nemusí být realizace zážitku v zájmu ochrany zdraví jeho i dalších osob umožněna.

### 11.3.

Podmínky jsou v českém jazyce a práva a povinnosti Smluvních stran se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou bude obsahovat mezinárodní prvek, platí, že se také řídí právem České republiky a spory z něho vyplývající budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem Provozovatele, jako poskytovatele služeb. Tím nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z platných předpisů. Práva a povinnosti výslovně neupravená v uzavřené Smlouvě a v těchto Podmínkách se řídí občanským zákoníkem.

### 11.6.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 11.7.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 2.1.2024. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. To znamená, že Smlouva uzavřená podle předchozího znění Podmínek se řídí tímto starším zněním.

## 11.8.

V Praze dne 2.1.2024